

महाराष्ट्र राज्य मानवी हक्क आयोग



**Maharashtra State Human Rights Commission
(MSHRC)
Mumbai**

Allotted to Court No. : 1/ 2/ 3
DOCKET SHEET

SUO MOTU CASE NO: 4274/13/16/2022

News item appeared in Hindi Newspaper (Navbharat Times) on 25th
October, 2022 "फुटपाथ ही नहीं, सब-वे पर भी फेरीवालो का कब्जा" Mumbai.

Case to :- Hon'ble, Justice K.K. Tated, (Retd.).
Date of allotment :- 01.11.2022

SUMMARY

फुटपाथ ही नहीं, सब-वे पर भी फेरीवालों का कब्जा

आने-जाने वालों को हो रही है दिक्कत, यात्रियों और फेरीवालों के बीच चलने बीएमसी को नहीं पड़ रहा कोई फर्क को लेकर अक्सर हो जाता है विवाद,

■ वस, मुंबई : मुंबईकरों को मूलभूत सुविधा उपलब्ध कराने वाली बीएमसी के सड़कों को गड़्हा मुक्त और फुटपाथ को फेरीवालों मुक्त कराने का दावा कब पूरा होगा, यह शायद बीएमसी प्रशासन को भी नहीं मालूम है। दिवाली के समय जब सड़कों पर गाड़ियों की भीड़भाड़ और फुटपाथ पर पैदल यात्रियों का रेला है, उस समय फुटपाथ पर पूरी तरह से फेरीवालों का कब्जा था। फुटपाथ से आम लोगों का आना-जाना मुश्किल है। इसकी वजह से राहगीरों और फेरीवालों के बीच विवाद भी पैदा हो जाता है।

फुटपाथ के अलावा चर्चगेट और छत्रपति शिवाजी महाराज टर्मिनस (सीएसएमटी) रेलवे स्टेशन के सब-वे पर भी फेरीवालों का कब्जा है। वहीं, बीएमसी अधिकारी और कर्मचारी छुट्टी मना रहे हैं। हॉकर्स के संबंध में जब बीएमसी के अतिरिक्त आयुक्त आशीष शर्मा से बात करने की कोशिश की गई, तो उन्होंने फोन नहीं उठाया। इसी से अंदाजा लगाया जा सकता है कि बीएमसी अधिकारी मुंबईकरों को लेकर कितने गंभीर हैं। दक्षिण मुंबई में कालवादेवी, भूलेश्वर सहित दादर, कुर्ली, बांद्रा, अंधेरी सहित अन्य इलाकों में फुटपाथ पर फेरीवालों के कब्जे के कारण चलना मुश्किल है। आम लोग दिवाली की खरीदारी करने परिवार के साथ मार्केट निकले, लेकिन फुटपाथ पर दुकान लगने के कारण चलना मुश्किल है। दक्षिण मुंबई की बात करें, तो सीएसएमटी के पास बने सब-वे में फेरीवालों का कब्जा है। यह सब-वे बीएमसी मुख्यालय के ठीक सामने है, लेकिन बीएमसी के अधिकारियों और कर्मचारियों को कोई फर्क नहीं पड़ता।

कुछ दिन पहले अतिरिक्त आयुक्त शर्मा से इस बारे में जब पूछा गया, तो उन्होंने कहा था कि इस पर उनकी नजर है। जल्द ही फुटपाथ फ्री कराने के लिए अभियान चलाएंगे, लेकिन यह दावा भी हवा-हवाई ही रहा। इसी तरह मुंबई के व्यस्ततम सब-वे में शामिल चर्चगेट सब-वे में आना-जाना मुश्किल है, क्योंकि यहां पूरी तरह हॉकर्स

सीएसएमटी सब-वे



चर्चगेट सब-वे



अंधेरी स्टेशन पर फेरीवालों का कब्जा

अंधेरी पूर्व और पश्चिम में दोनों तरफ स्टेशन के बाहर फेरीवालों ने कब्जा कर रखा है। अंधेरी वेस्ट में स्टेशन के बाहर यह हालत है कि लोगों का आना-जाना मुश्किल है। यहां कपड़े और अन्य की दुकानें बड़े पैमाने पर रहती हैं, जिससे लोगों को ट्रैफिक जाम का सामना करना पड़ता है। अंधेरी पूर्व में भी यही हाल है।

सीढ़ियों पर भी बैठते हैं हॉकर्स

जोगेश्वरी पश्चिम में रेलवे स्टेशन की सीढ़ियों तक हॉकर्स का कब्जा है। प्लैटफॉर्म नंबर 1 के बाहर सीढ़ियों तक हॉकर्स की दुकानें हैं। वहीं, गाड़ियों का भी आना-जाना लगा रहता है, जिससे लोगों को परेशानी होती है। यही हाल मुंबई की हर सड़क का है। हर सड़क और फुटपाथ पर फेरीवालों का कब्जा है। लोगों का कहना है कि शिकायत के बाद भी बीएमसी प्रशासन कोई कार्रवाई नहीं करता है।

चर्चगेट से मंत्रालय जाने वाली सड़क।



का कब्जा है। दुकानदार अपनी दुकानों से बाहर निकालकर रास्ते में सामान लगाए हुए हैं, जिससे लोगों को आने-जाने में परेशानी झेलनी पड़ रही है। सब-वे से बाहर निकलने पर मंत्रालय की तरफ जाने

वाली सड़क पर हॉकर्स का कब्जा है। दादर में स्थिति और खराब है। यहां शाम को ब्रिज पर हॉकर्स रास्ते में सामान बेचने बैठ जाते हैं। दादर ईस्ट में ब्रिज के नीचे पूरी तरह से हॉकर्स का कब्जा है। फूल, सब्जी,

कपड़े, नारियल सहित अन्य सामानों को बेचने के लिए हॉकर्स सड़क पर बैठ जाते हैं। यहां कोई बीएमसी अधिकारी उन्हें पूछने नहीं आता। बांद्रा ईस्ट और वेस्ट में भी फुटपाथों पर हॉकर्स कब्जा जमाए रहते हैं।



MAHARASHTRA STATE HUMAN RIGHTS COMMISSION

9, Hajarimal Somani Marg, Opp. Chhatrapati Shivaji Maharaj Terminus, Mumbai - 400 001

Tel : 22092857 Email : court1-mshrc@mah.gov.in

KKT/Suo Moto Case No.- 4274/13/16/2022

Name of Respondent : The Municipal Commissioner
Municipal Corporation of Greater Mumbai
Mumbai

Date : 2nd November 2022

Coram : Justice K.K. Tated, Chairperson

PROCEEDING

Not on board. Taken on board.

2. We noticed news appeared in Hindi News Paper Nav Bharat Times dated 25.10.2022 on page 3 with heading "फुटपाथ ही नहीं, सब-वे पर भी फेरीवालों का कब्जा; आने-जाने वालों को हो रही है दिक्कत, बीएमसी को नहीं पड रहा कोई फर्क; यात्रियों और फेरीवालों के बीच चलने को लेकर अक्सर हो जाता है विवाद".

3. It is stated in the said news that Municipal Corporation of Greater Mumbai failed and neglected to control unauthorized hawkers at several places in Mumbai including CSTM Subway, Churchgate Subway etc. It is stated in the said news that at Andheri Railway Station East and West on both the sides unauthorized hawkers occupies maximum places and because of that day to day traffic is effecting. Not only that it is difficult for the public to walk on footpath. It is further stated that in the said news that Jogeshwari (West) Railway Station hawkers occupying space even on railway bridge.

4. It is specifically stated in the said news that in South Mumbai Kalbadevi area, Bhuleshwar, Kurla, Dadar, maximum footpath area is occupied by the unauthorized hawkers. Inspite of knowing all these facts Municipal Corporation of Greater Mumbai is not taking

any steps. When the reporters contacted Additional Commissioner Mr. Sharma, he failed to give proper answer to the reporter.

5. Bare reading of the news shows that it is not possible for the people to move freely and because of that their human rights are affected.

6. It is to be noted that Municipal Corporation of Greater Mumbai issued Policy / Circular No. AMC/ES/6217/ II dated 30.06.2014 and MGC/F/22471 dated 28.12.2016 in respect of "Pedestrian First – Footpath". Relevant portion of this guidelines read thus:

"For better understanding the aspects and design principles of footpath with help of visios, guidelines in form of pictorial graphics released by "Institute for transportation and development Policy" are being provided with these guidelines.

- **Maintenance:** Regular maintenance of footpath will ensure uninterrupted accessibility. Maintenance should prevent or replace cracked and uneven paving blocks and those with loose joints, as they become tripping hazards and are difficult to walk on. They also cause puddles to form and can become slippery. The selection of paving materials should therefore be guided by the ease of repair and maintenance; this issue has been dealt with in detail in paras appearing hereinabove. These should be regularly checked before, during and after rains.
- **Epilogue:** Given the drastically changing profile of urban traffic, the focus will have to be shifted to inclusive transportation planning. Earlier streets were

designed keeping in mind the vehicular traffic. The current changed scenario of urban traffic in view of increasing load of vehicles as well as pedestrians leads us to think of the "pedestrian first aspect of street design. While designing street architecture; attention shall be paid to provide a safe, comfort building uninterrupted passage to the pedestrians so that they are not forced to share the carriageway with vehicles risking their lives.

- All ward Assistant Commissioners are hereby directed to adhere to these guidelines strictly even while repairing footpaths of Mumbai"

7. Considering these facts the following order is passed:

- a) Office is directed to issue summons to the Municipal Commissioner, Municipal Corporation of Greater Mumbai calling upon him to file his affidavit on or before 24.11.2022 explaining following points:
 - (i) What steps Corporation is taking to prevent unauthorized hawkers to occupy subway, footpath etc.?
 - (ii) What type of arrangement made by the Corporation is made by the Corporation to evict such unauthorized hawkers?
 - (iii) Is there any scheme framed by the Corporation, once the unauthorized hawkers are evicted to protect the said footpath by employing 24 hours Watchman / Beet Marshall so that there should not be any encroachment again?
 - (iv) How many Subways are there in Mumbai city, each Subway have how many shops, whether those shops are on rental basis or ownership basis, terms and conditions of rental basis or ownership, what is the provision in the agreement if

any terms and conditions are violated, who is keeping watch on this subway shops for performing their terms and conditions of agreement if any. Is it not possible to appoint some private agency to maintain law and order in this subway, so that public at large should not suffer.

- b) **Matter to appear on board before Division Bench of Justice K.K. Tated, Chairperson and Shri. M.A. Sayeed, Member in Court No.1 on 24th November 2022 at 11.00 a.m.**


(Justice K. K. Tated)
Chairperson



MAHARASHTRA STATE HUMAN RIGHTS COMMISSION

9, Hajarimal Somani Marg, Opp. Chhatrapati Shivaji Maharaj Terminus, Mumbai - 400 001

Tel : 22092857 Email : court1-mshrc@mah.gov.in

DIVISION BENCH Suo Motu Case No.- 4274/13/16/2022

3647

Name of Respondent : Municipal Commissioner
Municipal Corporation of Greater
Mumbai, Mumbai

Date : 22nd June, 2023

Coram : Justice K.K. Tated, Chairperson
M.A.Sayeed, Member

ORDER

(Per: M. A. Sayeed, Hon'ble Member)

An alarming news caught the attention of the Commission appearing in Hindi local newspaper 'Navbharat Times' dated 25.10.2022, focusing on serious lapse and negligence on the part of the Municipal Corporation in controlling mushrooming of unauthorized hawking at number of places in Mumbai including subways at Churchgate and Chhatrapati Shivaji Maharaj Terminus.

2. Considering the grave nature of the news article, suo motu cognizance u/s. 12 of the Act of 1993 came to be taken by the Commission and summons to the Municipal Commissioner were issued. In the course of inquiry affidavit in reply in Ex. 'A' to 'C' came to be submitted by Law Asst. Valvi for MCGM, Mumbai. From perusal of para

4 of the affidavit in reply Ex. 'C' dated 22.06.2023 submitted by Asst. Superintendent of License, Shri Anil L. Kate, it can be conveniently and legally concluded that a proper roadmap plan have been carved out by the corporation in resolving the issue of unauthorized hawking at different places, by passing a resolution of Legible Street Vendors as suggested by the Town Vending Committee. For the sake of clarity facts affirmed in para 4, 5 to 7 reads thus:

"4. say that as per the order and letter dtd 21.04.2022 from Government of Maharashtra, meeting held on 03.05.2023 of the Town Vending Committee, approval has been given to display the list of street vendors who have completed the verification of being street vendors, on the website of Brihanmumbai Municipal Corporation. The copy of minutes of Town Vending Committee attached herewith as an Annexure II.

5. I say that according to the instruction of the State Government, a ward-wise list of 32407 voters who have complete the verification of being street vendors, has been prepared and it is being published on the municipal website from 15.06.2023 to 14.07.2023 for a period of 30 days for any suggestion and objection an therefore said list is published at <https://portal.mcgm.gov.in> Popular-> find out more >Town Vending Committee -> Electoral List for TVC or you can go to this scrolling bar Scrolling Link) "Electoral list of Street Vendors formation of Town Vending Committee" given at <https://portal.mcgm.gov.in>. The copy of Public Notice attached herewith as an Annexure III.

6. I say that after finalisation of voter list the said list will submit Labour Commissioner for the purpose to elect the members from street vendors by election.

7. I say that after clearing the street from unauthorized hawkers the officials of the Respondent also deployed their own staff and further Inform to the concern police officers in charge of the local police station to ensure that after removal of encroachment the said roads, footpaths and premises be kept under

vigilance and ensure that the same will be hawkers free."

3. Thus we are satisfied with the aforesaid action of carving out a permanent roadmap plan for resolving the issue of unauthorized hawking. Hence following order:

"ORDER"

- a) The present Suo Motu case stands closed and disposed off with no order as to cost.

M.A. Sayeed
(M.A. Sayeed)
Member

K. K. Tated
(Justice K. K. Tated)
Chairperson